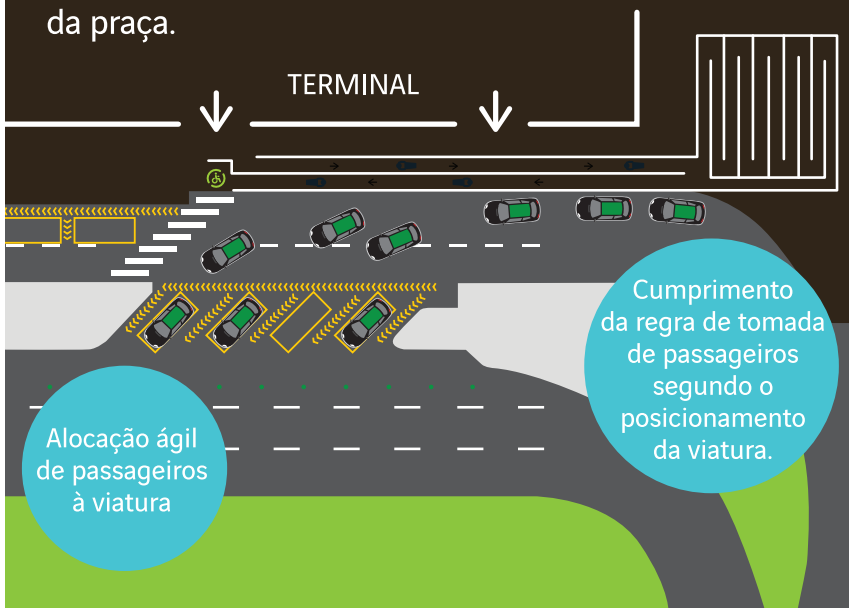
AF_Folheto_2018.pdf 1 14/09/2018 11:34:19

O envolvimento de todos os parceiros é determinante para o bom funcionamento da praça.



REGRAS DE FUNCIONAMENTO DA PRAÇA DE TÁXIS

AEROPORTO HUMBERTO DELGADO | LISBOA

ANA Aeroportos de Portugal · VINCI AIRPORTS · ANTRAL · FPT Federação Portuguesa do Táxi

ANA Aeroportos de Portugal · VINCI AIRPORTS

AF_Folheto_2018.pdf 2 14/09/2018 11:34:20

A Direção do Aeroporto criou uma equipa (os allocators) que, em conjunto com os restantes parceiros, facilita o funcionamento da remodelada Praça de Táxis.
Entre as 06h00 e as 22h00, esta Praça, de acordo com o fluxo de passageiros, disponibiliza um a dois allocators.
Existem regras específicas para a tomada de passageiros, nos casos de:

Utilização de cartões de crédito/débito ou de táxi vouchers de companhia aérea

1 | Passageiro informa allocator de que precisa de um táxi com terminal pagamento eletrónico/Táxi Voucher;

2 | Allocator solicita apoio da PSP;

3 | PSP localiza na fila de estacionamento um táxi com estas características;

4 | Se houver Táxi disponível, a PSP informa o allocator que encaminha o Passageiro. Caso contrário, a PSP informa o allocator para que o Passageiro se mantenha na fila.

Grupos ou passageiros com volume de bagagem elevado

1 | Passageiro informa o allocator da necessidade de um táxi com mais de 5 lugares;

2 | Se houver viatura disponível, o allocator direciona o profissional de táxi para a zona de tomada específica. Caso contrário, o allocator solicita apoio da PSP;

3 | PSP localiza na fila de estacionamento um táxi com +5 lugares;

4 | Se houver Táxi, a PSP informa o allocator que encaminha o Passageiro. Caso contrário, a PSP informa o allocator para que o Passageiro se mantenha na fila.